



Les Cousines Vert-Mine
Meubles en carton et autres objets de décoration

Commandes d'objets ou de meubles en carton

Conditions de commande

Renseignements et discussions

Les renseignements et les premières discussions au sujet de votre commande de meuble ou d'objet en carton sont sans engagement de votre part. Elles nous permettent de mieux cibler vos envies et vos attentes et de préparer un projet réalisable.

Pour nous faire part de votre intérêt pour une commande, il suffit de nous contacter par e-mail ou par téléphone en nous indiquant vos noms et prénoms ainsi que votre numéro de téléphone. Nous vous contacterons dans les plus brefs délais pour fixer un premier rendez-vous et ébaucher votre futur meuble ensemble, à partir d'un de vos croquis, ou une de vos idées, ou le cas échéant à partir d'une proposition de notre part.

Lors de la première discussion du projet, le fait de disposer d'une ou plusieurs photos de la pièce pour laquelle le meuble sera destiné constitue un précieux atout pour concevoir un meuble qui s'intègre bien à l'espace choisi. Sur demande, nous pouvons également nous rendre à votre domicile pour un conseil plus personnalisé. *Dans ce cas précis, nos frais de déplacement seront comptabilisés.*

Selon entente, le projet est alors élaboré et peut être modifié jusqu'à ce qu'il corresponde à vos attentes.

Devis

Lorsque le projet est accepté, nous vous adresserons un devis comptabilisant le nombre d'heures de travail nécessaire et le coût des matériaux (peinture, papier, éléments de décoration, etc.).

Le prix du devis inclut le nombre d'heures total nécessaire à la réalisation de la commande ainsi que l'intégralité du matériel nécessaire (revêtement, éléments de décoration).

Acceptation du projet et du devis

Pour confirmer votre commande, un acompte équivalent à la moitié du montant du devis doit être versé par virement bancaire avant que la réalisation effective de la commande ne soit commencée. Votre commande n'est prise en compte qu'une fois l'acompte payé.

La totalité du montant restant doit être versé au plus tard à la réception de la commande.

Annulation / modification de la commande

Le paiement de l'acompte constitue un engagement ferme pour la commande de votre meuble ou objet. Il n'est pas remboursable en cas d'annulation.

Une fois le projet et le devis accepté, le meuble ou l'objet commandé ne peut être ni modifié dans sa forme, ni dans sa taille une fois que sa réalisation effective a commencé.

En revanche, pour autant que l'habillage du meuble n'ait pas encore débuté, le revêtement du meuble peut encore être modifié si vous changez d'avis. Le changement de revêtement implique une modification du prix final de la commande, à la hausse ou à la baisse, en fonction du revêtement final choisi.

Remarques

Les matériaux employés dans la réalisation des objets et des meubles sont soigneusement choisis pour répondre au mieux aux critères d'écologie et de respect de la nature..

Chaque pièce créée est unique. La fabrication est entièrement artisanale et confère un caractère original à chaque pièce.



Une fois la commande achevée et livrée, les Cousines Vert-Mine ne répondent pas des dommages qui pourraient être occasionnés ultérieurement sur le meuble. *Nous déclinons toute responsabilité une fois le meuble livré.* Aucun échange, ni aucun remboursement, partiel ou total, ne seront admis.

Délai de réalisation du meuble

Selon la taille et la complexité de la commande à accomplir, le délai de réalisation peut varier. Toutefois, un délai d'au moins 12 semaines à compter de la date du versement de l'acompte est nécessaire pour la réalisation de la commande d'un meuble. Ce délai est fourni à titre indicatif. Le délai est bien entendu inférieur pour de plus petits objets.

Livraison / remise de la commande

Une fois la commande achevée, le meuble ou l'objet vous sera remis à l'atelier. Dans le cas d'une livraison à domicile, les frais sont à votre charge.

Acceptation des conditions

Par le paiement de votre acompte, vous acceptez l'ensemble des conditions susmentionnées.